

Методические рекомендации

по осуществлению педагогической диагностики в системе оказания социально-педагогической и психолого-педагогической поддержки и помощи детям и молодежи в учреждении дополнительного образования детей и молодежи

1. Диагностика в социально-педагогической деятельности

Управление процессом социально-педагогического сопровождения социализации учащихся невозможно без эффективной реализации одного из важнейших этапов социально-педагогической деятельности – диагностики, позволяющей своевременно выявить критические аспекты процесса социализации и неблагоприятных условий его протекания; на основании чего разработать стратегию и тактику социально-педагогического сопровождения; а также обоснованно выбирать адекватные социально-педагогические технологии.

Диагностика – компонент социальной технологии: цель – диагноз – прогноз – программа – внедрение – анализ.

Диагностика – получение объективной и достоверной информации по изучаемой проблеме.

Технологический цикл социально-педагогической деятельности включает процессы (с другой точки зрения, они же являются и операциями технологии, и относительно самостоятельными технологиями, и своего рода этапами) социально-педагогической деятельности, среди которых процессы:

- диагностирования;
- прогнозирования;
- моделирования, проектирования, программирования, реализации, осуществления обратной связи и информационного обеспечения.

Эти процессы составляют полный замкнутый цикл.

Социально-педагогическая диагностика (далее – СПД) – процесс, направленный на изучение и анализ социальной среды, социальных факторов формирования и развития личности, определение эффективных путей помощи учащемуся.

Термин «диагностика» образован от известных греческих корней («диа» и «гнозис») и буквально рассматривается как «различительное познание».

Результат такого познания – диагноз, то есть заключение о тех проявлениях и качествах личности, коллектива, на которые может быть направлено педагогическое воздействие, или которые могут быть исследованы в воспитательных целях, а также о педагогически значимых факторах, оказывающих влияние на учащихся.

Социально-педагогическая диагностика по содержанию и конечным целям является педагогической, а по методике проведения имеет много общего с психологическими и социологическими исследованиями.

Личности растущего человека необходима поддержка в небольшом коллективе, помощь в противостоянии злу, лжи, преступности, пьянству,

наркомании, жестокости родителей. Учащемуся зачастую нужна поддержка в его адаптации к социуму, стремлении реализовать себя, научиться общению, самовоспитанию.

Результаты диагностики должны являться основой для проектирования системы работы с учащимся по самовоспитанию, самообучению, выработке умений самостоятельно организовывать свою жизнь и поступки. Диагностика также должна быть направлена на координацию деятельности различных специалистов.

Объект диагностики – развивающаяся личность учащегося в системе ее взаимодействия с социальной средой и отдельные субъекты этой среды, оказывающие влияние на формирование данной личности.

С одной стороны, диагностика осуществляется с целью изучения внешних обстоятельств жизни учащихся, т.е. условий и характера воспитания и обучения, семьи, круга общения и других известных факторов формирования и развития личности.

С другой стороны, для диагностики принципиально значимым становится изучение внутреннего мира учащегося: соотношение личностных качеств, его направленности, ценностных ориентаций и др.

Диагностика выполняет две роли:

- с помощью диагностики прослеживается результативность работы;
- диагностика из инструмента познания превращается в инструмент оказания помощи.

Процедура социально-педагогической диагностики предполагает следующие операции (действия):

- постановка целей диагностики;
- определение критериев, показателей изучаемого вопроса/предмета/субъекта;
- отбор методов, системы методов диагностики (составление диагностической программы);
- осуществление методов диагностики в непосредственном педагогическом взаимодействии (реализация диагностической программы);
- анализ результатов диагностики;
- учет, фиксирование результатов диагностики.

Критерий – отличительный признак, мерило оценки чего-либо.

Показатели – отдельные качественные и количественные характеристики критерия.

Значимым компонентом диагностики является критерий качества, на основе которого производится оценка, мера суждения, оценка изучаемой проблемы. От грамотного, продуманного, научно-обоснованного отбора критериев напрямую зависит качество проводимой диагностической работы. При определении критериев очень важно учесть, прежде всего, научно-

психолого-педагогические точки зрения относительно сущности и содержания проблемы, определить наиболее существенные качества конкретной ситуации.

Содержание критерия отражается в показателях, которые характеризуются конкретностью и проверяемостью. Критерии имеют разнообразные количественные и качественные характеристики (показатели).

Например, критериями общего развития личности являются:

- опыт поведения и деятельности (богатство жизненных впечатлений; разнообразие практических умений и навыков; умение использовать знания на практике; опыт преодоления трудностей и т.д.);
- отношение к себе (сформированность «Я-концепции»; позитивная или негативная «Я-концепция»; сформированность самооценки и т.д.);
- отношение к другим (внимательное, гуманное, эмпатия, уважение чувств других людей, завышенная или заниженная требовательность, безразличие и т.д.);
- сформированность мировоззрения, собственных взглядов, убеждений;
- спектр, полнота интересов, потребностей;
- отношение к природе;
- мотивы деятельности и поведения (внешние и внутренние);
- самостоятельность;
- творчество в деятельности;
- активность и др.

Методы социально-педагогической диагностики – способы получения и уточнения информации.

Социально-педагогическая диагностика предполагает использование самых разнообразных методов из смежных областей: педагогических, психологических, социологических, медицинских и общегносеологических.

Собственные методы социальной педагогики: социально-педагогический паспорт объединения по интересам, учреждения, района, социально-педагогический эксперимент, социально-педагогическое документирование, социально-педагогическое обследование качества жизни, социально-педагогический мониторинг.

Постановка социально-педагогического диагноза невозможна без опоры на теоретические представления о том или ином изучаемом вопросе.

Наиболее популярными при осуществлении диагностики являются следующие методы:

- наблюдение – метод познания и исследования;
- беседа – метод получения и корректировки информации;
- анкетирование – метод сбора статистического материала;
- метод интервью – опрос лицом к лицу;
- метод экспертной оценки;

- параметрический метод – сопоставление параметров;
- анализ документов;
- биографический метод;
- мониторинг;
- метод проблемных ситуаций;
- социометрический опрос;
- тестирование – исследовательский метод;
- методы теоретического познания (анализ литературных источников, сравнительного анализа, индукции и дедукции).

Наблюдение – метод познания и исследования, его сущность:

- научно-обоснованное наблюдение сочетается с воздействием на личность учащегося совместно с ее воспитанием, так как фиксируется реакция подростка на различные воспитательные влияния;
- наблюдение нацелено на выявление взаимоотношений воспитанника с коллективом, семьей, друзьями, взрослыми, педагогами, а также его отношение к деятельности;
- наблюдение должно носить аналитический характер, т.е. соединяться с выявлением причин поведения, анализом поступков, действий, вычленением основных мотивов поведения;
- социально-педагогическое наблюдение осуществляется с учетом поставленной задачи, нужен план наблюдения;
- наблюдение должно быть объективным, педагог должен фиксировать все факты, а не те, которые его устраивают;
- в процессе наблюдения необходимо учитывать, что психическое состояние учащегося накладывает отпечаток на его поведение, поступки и поведение его могут не соответствовать общеустановленной норме.

Беседа – в социально-педагогической работе метод получения и корректировки информации на основе вербальной (словесной) коммуникации, беседа – метод установления в ходе непосредственного общения психических особенностей ученика, позволяющий получить интересующую информацию с помощью предварительно подготовленных вопросов.

Анкетирование – метод множественного сбора статистического материала путем опроса испытуемых.

Метод экспертной оценки основан на анкетировании или интервьюировании, с помощью которых выявляется информация, отражающая знания, мнения, ценностные ориентации и установки испытуемых.

Параметрический метод состоит в сопоставлении двух ключевых параметров: прежнего состояния социальной единицы («на входе») и нынешнего состояния социальной единицы («на выходе»).

Анализ документов – один из наиболее часто используемых методов в социально-педагогической работе.

Биографический метод – один из наиболее часто используемых методов в социальной педагогике. Предпочтение отдается «социальным

биографиям», которые позволяют на основе анализа личных документов исследовать субъективные стороны общественной жизни. Основными источниками биографических данных являются официальные биографические документы (характеристики, отзывы, автобиографии) и практические результаты деятельности (активность в общественной работе, успешность в выполнении различных нормативов и заданий и т.п.).

Мониторинг – получение новой систематизированной информации об изучаемых проблемах в социально-педагогическом процессе, причем не единовременной, а поступающей через небольшие периоды времени. Мониторинг является одним из наиболее эффективных методов СПД.

Метод **интервью** – опрос лицом к лицу. Результативность этого метода, как и анкеты, во многом зависит от содержания и структуры задаваемых вопросов.

Метод **предварительного знакомства**, целью которого является получение общего представления об учащих, с которыми предстоит работать. Метод предварительного знакомства – изучение личных дел, характеристик, беседы с родителями и педагогами, работающими с ними. Полученные сведения позволяют специалисту определить воспитательные задачи и конкретную перспективу работы.

Метод **проблемных ситуаций** позволяет установить насколько развито у учащегося умение анализировать, оценивать обстановку, предвидеть собственный поступок, принимать правильное решение. Сущность этого метода – постановка перед учащимся нравственной проблемы, которую ему необходимо решить, либо в организации ситуаций, при которых он поставлен перед необходимостью анализа, оценки, морального выбора.

Тестирование – исследовательский метод, в основе которого лежат определенные стандартизированные задания. Могут использоваться разнообразные тесты: тесты развития, тесты общей результативности, психометрические, графические, ассоциативные тесты и др. Большинство тестов включает инструкцию для испытуемого по выполнению заданий, собственно сами задания, ключ к расшифровке полученных результатов, инструкцию по интерпретации результатов, методику обучения того, кто будет «читать» тест, инструкцию по повторному заключению. Для исследователя несомненную значимость имеют заключения, на основе которых строятся выводы по изучаемой проблеме.

Метод анализа продуктов творчества учащихся в процессе их самостоятельной деятельности – художественно-эстетической, трудовой, учебной и др.

Социометрический опрос дает возможность удостовериться, почему в коллективе одним ребятам отдается предпочтение, другим нет, как помочь подростку наладить отношения в коллективе, с кем и в какие контакты он вступает, не получая признания в коллективе. Метод социометрии эффективен, он позволяет сравнительно легко и быстро сориентироваться во внутригрупповых отношениях.

Методы теоретического познания в СПД: теоретический анализ литературных источников, метод сравнительного анализа, метод индукции и дедукции. Теоретические методы необходимы для изучения литературы, трудов классиков по изучаемой проблеме, общих и специальных научно-методических работ, историко-педагогических исследований и документов, периодической педагогической печати, художественной литературы по проблемам, справочной педагогической литературы по проблеме диагностического поиска.

Из названных и других методов педагогу необходимо составить систему методов (диагностическую программу) для получения более объективной информации о воспитаннике.

Осуществление методов (методик) диагностики требует специальной организации, определенных затрат времени.

По каждой методике диагностики существует своя технология (процедура) обработки результатов.

Учет, фиксирование результатов диагностики

Наиболее распространенными в педагогической практике являются следующие формы фиксирования результатов диагностики:

- составление графиков, диаграмм;
- составление психолого-педагогических характеристик;
- заполнение карт развития учащегося;
- ведение диагностических дневников.

Уровни социально-педагогической диагностики:

- компонентная диагностика отдельных показателей и свойств объекта;
- функциональная диагностика свойств объекта как компонентов системы в их взаимосвязях;
- структурная диагностика различных аспектов объекта как целостной системы с выявлением тенденций ее развития;
- прогнозирование перспектив развития педагогических явлений или процессов.

Любое социально-педагогическое явление и социально-педагогический процесс в целом описываются большим числом свойств, признаков, параметров.

В одних ситуациях педагогу нужна экспресс-диагностика сложившейся педагогической ситуации, в других – необходимо провести длительное изучение результативности образовательного процесса. Эти задачи предполагают и различные уровни социально-педагогической диагностики.

Различные уровни диагностического исследования (и, соответственно, диагностической практики) вовсе не означают, что исследователю необходимо стремиться к более сложной организации своего исследования из-за того, что системный уровень диагностики лучше, чем компонентный.

На всех уровнях социально-педагогическая диагностика выполняет определенную функцию, достаточную для достижения определенных целей.

Компонентная диагностика, исходный уровень социально-педагогической диагностики, отдельных показателей и свойств объекта с целью их коррекции обладает низкой практической отдачей и не дает прогноза развития исследуемого свойства.

Функциональная диагностика свойств объекта как компонентов системы в их взаимосвязях и взаимозависимостях позволяет получить обоснованный краткосрочный прогноз и выбрать оптимальные педагогические средства.

Чтобы диагностическая методика приобрела практическое значение, ее разработку следует продолжить.

Социально-педагогическая деятельность включает диагностику:

- социальной среды и социальной ситуации развития детей и подростков;
- детского коллектива и межличностных отношений в коллективе;
- воспитательного потенциала семьи;
- социальной зрелости подростка;
- социально-педагогической запущенности детей и подростков;
- девиантного поведения подростков и др.

2. Правовая основа психолого-педагогической диагностики в системе дополнительного образования детей и молодежи

Психолого-педагогическая диагностика – это компонент образовательного процесса, направленный на изучение индивидуально-психологических особенностей учащегося, социально-психологических характеристик учебного коллектива с целью оптимизации учебно-воспитательного процесса.

Психолого-педагогическая диагностика в системе образования является самостоятельным видом деятельности специалистов социально-педагогической и психологической службы, прежде всего, педагога-психолога, и видом оказания психологической помощи.

Педагоги-психологи используют диагностические методики для получения данных о чертах личности, мотивах, интеллекте и других характеристиках учащихся.

Диагностическая деятельность в системе дополнительного образования обеспечена и регламентирована нормативными правовыми актами и методическими документами.

Статьей 88 Кодекса Республики Беларусь об образовании установлено, что в учреждении образования осуществляются социально-педагогическая поддержка обучающихся и оказание им психологической помощи.

Законом Республики Беларусь «Об оказании психологической помощи» понятие «психологическая помощь» определяется как мероприятия, осуществляемые психологом и направленные на содействие гражданину в предупреждении, разрешении, преодолении психологических проблем, кризисных ситуаций и их последствий, сохранение психического здоровья, оптимизацию психологического развития, социальную адаптацию и

реабилитацию, саморазвитие, самореализацию и повышение качества жизни гражданина.

К видам психологической помощи относятся: психологическое консультирование, психологическая коррекция, психологическая профилактика, психологическое просвещение.

Психологическая диагностика – составная часть любого вида психологической помощи, выражающаяся в оценке индивидуально-психологических свойств личности гражданина и направленная на выявление психологических проблем, уточнение их особенностей.

Инструкция о порядке и условиях применения методов и методик оказания психологической помощи (Постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь и Министерства образования Республики Беларусь от 30 июля 2012 года № 115/89) определяет порядок и условия применения методов и методик оказания психологической помощи. Трактуются такие понятия, как «методы оказания психологической помощи», «методы психологической диагностики», «методы психологического консультирования», «методы психологической коррекции», «методы психологического просвещения», «методы психологической профилактики», «методика оказания психологической помощи», «форма оказания психологической помощи».

Методы психологической диагностики – способы оценки и описания индивидуально-психологических свойств личности гражданина.

В Постановлении Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь № 69 от 29 июля 2020 года «Об утверждении выпуска 28 Единого квалификационного справочника должностей служащих» определены должностные обязанности педагога-психолога, которые определяют диагностическую деятельность. Педагог-психолог должен уметь:

- проводить оценку индивидуально-психологических свойств участников образовательного процесса, особенностей развития коллективов посредством психолого-педагогических измерений, обработку результатов, подготовку психологических заключений и рекомендаций;

- проводить углубленные психодиагностические обследования обучающихся, нуждающихся в психологической помощи и поддержке;

- оказывать психологическую помощь в профориентации обучающихся, профессиональной деятельности работников;

- формировать банк методов и методик оказания психологической помощи;

- участвовать в апробации новых психодиагностических методик.

На сайте Национального центра художественного творчества детей и молодежи («Методический портал», раздел «Страница педагога-психолога») размещены:

Методические рекомендации по организации деятельности социально-педагогической и психологической службы в учреждениях дополнительного образования детей и молодежи;

Методические рекомендации «Планирование работы по осуществлению социально-педагогической поддержки и оказанию психологической помощи учащимся в учреждении дополнительного образования детей и молодежи»;

Электронный справочник специалиста системы профилактики асоциального поведения учащихся.

В методических рекомендациях по организации деятельности социально-педагогической и психологической службы в учреждениях дополнительного образования детей и молодежи и методических рекомендациях «Планирование работы по осуществлению социально-педагогической поддержки и оказанию психологической помощи учащимся в учреждении дополнительного образования детей и молодежи» описаны направления деятельности педагога социального и педагога-психолога, среди которых социально-педагогическое исследование и психолого-педагогическая диагностика. А также представлены методы социально-педагогической деятельности и методы психологической практики.

Одним из направлений деятельности в рамках профилактики асоциального поведения является диагностическое исследование. В Электронном справочнике специалиста системы профилактики асоциального поведения учащихся даны определения, этапы диагностической деятельности, задачи диагностического исследования и основные методы диагностики нарушения поведения учащихся.

3. Психолого-педагогическая диагностика в учреждении дополнительного образования детей и молодежи

Основная цель психолого-педагогической деятельности – повышение эффективности дополнительного образования посредством гармонизации психического развития учащихся, предупреждения отклонений в их развитии и поведении, обеспечения успешной социализации, сохранения и укрепления здоровья, защиты прав и интересов детей.

Одним из ведущих направлений работы специалиста является психолого-педагогическая диагностика.

Цель психолого-педагогической диагностики:

- психолого-педагогическое изучение индивидуальных особенностей личности учащегося;
- выявление причин возникновения проблем в обучении и развитии;
- определение сильных сторон личности;
- раннее выявление профессиональных, познавательных интересов и др.

В системе образования диагностика является как самостоятельным видом деятельности, так и составной частью оказания психологической помощи и осуществляется на начальном этапе любого вида психологической помощи.

Задачи психологической диагностики:

- изучение контингента учащихся и выявление нуждающихся в психологической помощи;
- диагностика социальной адаптации учащихся в учреждении;
- исследование психологического климата в объединениях по интересам;
- анкетирование родителей и педагогов с целью повышения эффективности образовательного процесса;
- изучение личностных особенностей учащихся;
- изучение профессиональной направленности учащихся.

В какой бы форме ни осуществлялась эта помощь, она обладает общей характеристикой – индивидуализированностью. Что означает глубокое проникновение в личность обратившегося за помощью, его чувства, переживания, установки, структуру взаимоотношений с окружающими. В связи с этим специалисту недостаточно одного лишь психологического чутья и интуиции, а требуется использование специальных психодиагностических методов.

Законом Республики Беларусь «Об оказании психологической помощи» определены следующие термины:

- *методы психологической диагностики* – это способы оценки и описания индивидуально-психологических свойств личности гражданина;
- *методика оказания психологической помощи* – конкретные технические приемы в рамках отдельных методов для решения определенных задач или достижения определенной цели.

Педагог-психолог в дополнительном образовании детей и молодежи должен владеть достаточным диагностическим арсеналом, чтобы иметь возможность гибко изменять ход обследования, а также минимизировать количество используемых диагностических методик.

Выбор необходимого диагностического инструментария определяется знанием возрастных особенностей детей, запросом для диагностики, учетом диагностической гипотезы, опорой на имеющиеся данные об учащемся.

В рамках деятельности педагога-психолога выделяются две основные диагностические схемы: диагностический минимум и диагностика в контексте оказания психологической помощи.

Каждая схема направлена на решение определенных задач сопровождения учащихся. Вместе с тем они органично взаимосвязаны друг с другом и в реальной практике применяются в определенной системе, последовательности.

Диагностический минимум включает в себя:

- мониторинг образовательного процесса;
- изучение социально-педагогических и психологических условий в образовательном процессе;
- выявление проблем в обучении и развитии учащихся;

- изучение вопросов в рамках тематики педсоветов, методических объединений специалистов, семинаров, конкурсов и др. (в соответствии с планом работы учреждения).

Проведение диагностического минимума планируется педагогом-психологом в годовом плане в начале учебного года и представляет собой, в основном, экспресс-диагностическое обследование, которое сведено к минимуму и проводится комплексными методиками в режиме группового исследования.

Реализация схемы позволяет, во-первых, определить группу учащихся, испытывающих выраженные трудности в обучении, поведении и психическом самочувствии, во-вторых, определить те специфические особенности эмоционально-волевой и личностной сферы всех обследуемых учащихся, знание которых необходимо для успешного сопровождения. К ним относятся, например, высокий уровень тревожности, слабое развитие определенных когнитивных процессов и навыков, признаки социальной дезадаптации в поведении и общении, особенности системы отношений учащегося к миру и самому себе и т. д.

Общая цель диагностического минимума – мониторинг образовательного процесса, актуального развития ребенка и предоставление информации педагогам, родителям, администрации учебного заведения для содействия созданию благоприятных условий в воспитательном и образовательном процессе, преодолению кризисных периодов.

По результатам диагностики выработываются заключения, рекомендации и пути по решению возникающих проблем

Примеры психологических методик диагностического минимума (исследования взяты из пособия О.В. Белановская, Н.И. Олифинович «Психологическая диагностика в школе», рекомендованного научно-методическим учреждением «Национальный институт образования» Министерства образования Республики Беларусь в качестве пособия для педагогов-психологов учреждений общего среднего образования с белорусским и русским языком обучения (Минск, 2015):

- «Социометрия»;
- «Шкала личностной тревожности» (А.М. Прихожан);
- «Карта интересов» (А.Е. Голомшток);
- «Дифференциально-диагностический опросник» (Е.А. Климов);
- «Определение психологического климата группы» (А.Н. Лутошкин);
- «Ценностно-ориентационное единство группы» (В.С. Ивашкин, В.В. Онуфриев);
- «Опросник К. Леонгарда» (Х. Шмишек);
- «Патохарактерологический диагностический опросник» (А.Е. Личко);
- «Темперамент и социотипы» (Г. Хейманс);
- «Методика оценки темперамента» (Дж. Кейрси).

Диагностика в контексте оказания психологической помощи является второй диагностической схемой в работе педагога-психолога и предполагает:

- диагностические исследования по запросу;
- углубленное психологическое обследование учащегося, имеющего психологические и социально- психологические проблемы.

Реализация схемы углубленного обследования предваряется обязательным выдвижением гипотезы о возможных причинах существующих проблем ребенка.

Такая гипотеза в большинстве случаев может быть выдвинута на основании данных диагностического минимума, либо по запросу родителей, педагогов, администрации, реже – со стороны самого ребенка.

Выдвинутая гипотеза значительно облегчает проведение обследования, так как позволяет ограничиться проверкой определенных предположений, что уменьшает количество диагностических процедур, делает работу психолога более осмысленной.

Такая диагностическая деятельность носит в большинстве случаев индивидуальный характер, реализуется за счет достаточно сложных методик и требует значительных временных затрат как для психолога, так и для ребенка. Отсюда – высокие требования к отбору тестовых и других диагностических процедур и к самому обоснованию необходимости такого обследования.

Наиболее сложными и частыми проблемами, с которыми сталкивается педагог-психолог в процессе оказания психологической помощи, являются: дезадаптация и проблемы девиантного поведения учащихся.

Примеры диагностических методик в контексте оказания психологической помощи (исследования взяты из пособия О.В. Белановская, Н.И. Олифиревич «Психологическая диагностика в школе»):

- «Шкала социально-психологической адаптации» (К. Роджерс, Р. Даймонд);
- Экспертная диагностика социально-педагогической запущенности (Р.В. Овчарова);
- «Карта наблюдений Стотта»;
- «Опросник САН» (В.А. Доскин, Н.А. Лаврентьева, М.П. Мирошников, В.Б. Шарай);
- «Индикатор стратегий преодоления стресса» (Д. Амирхан);
- «Личностная агрессивность и конфликтность» (Е.П. Ильин, П.А. Ковалев);
- «Опросник Басса-Дарки» (адапт. А. Цукерман);
- «Определение склонности к отклоняющемуся поведению» (А.Н. Орёл);
- «Методика выявления суицидального риска, агрессии, наркомании» (А.А. Кучер, В.П. Костюкевич);

- «Патохарактерологический диагностический опросник» (А.Е. Личко)

При отборе методов и методик психодиагностики должны соблюдаться следующие принципы:

- научность;
- соответствие возрасту;
- соответствие аспектам личностного и интеллектуального развития субъектов исследования.

Как диагностический минимум, так и диагностика в контексте оказания психологической помощи включают в себя также исследования, касающиеся педагогических работников, коллектива в целом и родителей учащихся. Это могут быть как плановые исследования, так и исследования в ответ на запрос администрации или родителей, а также инициированные самим специалистом с целью изучения выявленных проблем.

Исследования, касающиеся педагогических работников, коллектива в целом и родителей учащихся:

- изучение социального заказа родителей на услуги учреждения дополнительного образования;
- исследование удовлетворенности родителей уровнем предоставляемых услуг;
- диагностические исследования по конкретному запросу, связанному с психолого-педагогическим статусом ребенка;
- диагностика эффективности взаимодействия педагога и родителей;
- изучение психолого-педагогического климата трудового коллектива;
- изучение психоэмоционального состояния педагогов;
- изучение личностных качеств, профессиональных компетенций педагогов;
- диагностика психологической культуры педагогов;
- исследование уровня эмоционального выгорания педагогов и др.

Деятельность психодиагноста сложна и разнообразна. По существу, знание и учет индивидуально-психологических особенностей учащихся, педагогов, родителей необходим для повышения качества работы всего учреждения образования. Наиболее трудными ее аспектами является выбор нужных, подходящих для решения конкретной проблемы методик и интерпретация полученных результатов.

Диагностический аппарат – мощное средство, использовать его нужно осторожно, и принцип «не навреди» должен оставаться главным в работе.

4. Диагностическая деятельность в системе работы педагога дополнительного образования

Для успешного управления качеством образовательного процесса педагоги дополнительного образования обладают целым рядом профессиональных компетенций:

- участвуют в реализации программ воспитания;
- способствуют формированию устойчивых профессиональных интересов и склонностей учащихся;
- содействуют предупреждению правонарушений среди несовершеннолетних;
- организуют участие детей и молодежи в массовых мероприятиях;
- оказывают консультативную помощь родителям, учащимся, педагогическим работникам.

Кроме знаний содержания своей педагогической деятельности, их интересуют физическое и психологическое развитие учащихся, социальная среда, в которой формируется личность. Наблюдение за динамикой развития учащихся – каждого в отдельности и всего учебного коллектива в целом, необходимо тогда, когда педагог работает с ними впервые.

Долгое время диагностическая деятельность в системе образования отождествлялась с деятельностью педагога-психолога и педагога социального. Однако есть некоторое преимущество диагностики, проводимой педагогом. У него шире возможности для наблюдения за учащимися (на занятии, на перерыве, на массовых мероприятиях и другой неформальной обстановке), а также имеется возможность сопоставлять результаты первичной диагностики с наблюдением за учащимися. Данные об учащихся учитываются и используются в работе педагога.

Какие диагностические исследования может проводить педагог дополнительного образования? К ним можно отнести:

- изучение психолого-педагогической характеристики коллектива учащихся;
- оценка уровня воспитанности учащихся;
- диагностика уровня самооценки учащихся;
- изучение уровня удовлетворенности занятиями в объединении по интересам;
- определение степени выраженности интересов у учащегося в профессиональной деятельности;
- изучение индивидуальных особенностей учащихся;
- диагностика уровня сплоченности коллектива;
- определение причин конфликтов в учебном коллективе.

Осуществляя диагностическую работу, педагог выполняет следующие функции:

- *развивающую*: в ходе выполнения заданий учащийся получает возможность творческого самовыражения и личностной активности;

- *коррекционную*: исправление девиантного поведения, снятие эмоционального напряжения, помощь в решении конкретных жизненных ситуаций;
- *психотерапевтическую*: диагностические технологии (рисунки, игры, тесты) способствуют установлению взаимоотношений с окружающими, самоопределению учащихся.

Задача специалистов социально-педагогической и психологической службы учреждения дополнительного образования состоит в том, чтобы помогать педагогам в диагностической работе, а также просвещать и способствовать развитию диагностической культуры:

- уметь использовать диагностический инструментарий;
- уметь мыслить диагностическими категориями;
- обладать диагностическим сознанием как системой ценностей, норм, целевых установок и убеждений, определяющих личностную и профессиональную позицию.

Овладение диагностической деятельностью расширяет психологическую компетентность педагога и становится условием его профессионального роста и мастерства.

Литература, информационные ресурсы

1. Алмазова, О.В. Психолого-педагогическая диагностика [Текст]: учеб. пособие / О.В. Алмазова. – Екатеринбург: Издатель Калинина Г.П., 2007. – 227 с.
2. Белановская, О.В. Психологическая диагностика в школе: пособие / О.В. Белановская, Н.И. Олифиревич. – Минск: БГПУ, 2015. – 246 с.
3. Бондарева, И.И. Диагностическая культура учителя как ресурс качества образовательного процесса / И.И. Бондарева // Педагогическая диагностика. – 2017. – № 5. – С. 8-10.
4. Давыдова, В.И., Трофимчук, О.М., Башак, Т.В., Кривошеина, И.Ю., Аббакумова, С.И. Руководство для начинающего профессиональную деятельность педагога-психолога. – Челябинск, 2010. – 121 с.
5. Диагностика и мониторинг учебной деятельности: Методическая разработка. – Когалым: МОУ ДО «Дом детского творчества», 2009. – 11 с.
6. Долгова, В.И., Рокицкая, Ю.А. Диагностико-аналитическая деятельность психолога в сфере образования: Учебник. – Москва: Издательство Перо, 2016. – 276 с.
7. Ерофеева, В.А. Общие основы педагогики: Конспект лекций / В.А. Ерофеева. – Москва: Высшее образование, 2006. – 216 с.
8. Ефремов, О.Ю. Педагогическая диагностика в современном образовании: системный подход к познавательной-преобразовательной деятельности педагога / О.Ю. Ефремов // Педагогическая диагностика. – 2017. – № 5. – С. 3-7.
9. Журавлева, А.Е. Деятельность практического психолога: практическое руководство / А.Е. Журавлева; М-во образования Республики Беларусь,

- Гомельский гос. ун-т им. Ф. Скорины. – Гомель: ГГУ им. Ф. Скорины, 2016. – 43 с.
10. Малашенкова, Е.А. Методика работы социального педагога: Учебно-методический комплекс / Е.А. Малашенкова. – Витебск: ВГУ имени П.М. Машерова, 2013. – 90 с.
 11. Модель психолого-педагогического сопровождения становления личности гимназиста: методические рекомендации / авт.-сост. Е.В. Чуменко, Т.Н. Виршич. – Минск: АПО, 2011. – 86 с.
 12. Овсянникова, С.К. Педагогическая диагностика и коррекция в воспитательном процессе: Учебно-методическое пособие. – Нижневартовск: Изд-во Нижневарт. гуманит. ун-та, 2011. – 243 с.
 13. Овчарова, Р.В. Практическая психология образования: Учеб. пособие для студ. психол. фак. университетов. – Москва: Академия, 2003. – 448 с.
 14. Основы психологии и педагогики: методическое пособие для студентов технических вузов / И.И. Лобач [и др.]. – Минск: БНТУ, 2013. – 303 с.
 15. Педагогическая диагностика в дополнительном образовании / авт.-сост. Н.Б. Габдулхаметова. – Нефтеюганск: МБУ ДО «Станция юных техников», 2014. – 39 с.
 16. Потапова, А.В., Нартова-Бочавер, С.К. Детская психологическая служба. Курс лекций. Часть II / А.В. Потапова, С.К. Нартова-Бочавер. – Москва: МОСУ, 2001. – 122 с.
 17. Практическая психодиагностика. Методики и тесты. Учебное пособие / ред.-сост. Д.Я. Райгородский. – Самара: Издательский Дом «БАХРАХ-М», 2001. – 672 с.
 18. Практическая психология образования; Учебное пособие 4-е изд. / Под редакцией И. В. Дубровиной. – Санкт-Петербург: Питер, 2004. – 592 с.
 19. Психодиагностический практикум по прикладной педагогической психологии: Учебно-методическое пособие для практических психологов системы образования. – 2-е издание. – Минск, 2001. – 217 с.
 20. Савицкая, Т.В. Социально-педагогическая деятельность в учреждении образования: Учебно-методический комплекс / Т.В. Савицкая. – Витебск: ВГУ имени П.М. Машерова, 2010. – 55 с.
 21. Технологии социально-педагогической деятельности (социально-педагогическая диагностика): Учебно-методический комплекс / авт.-сост. А.В. Пищова. – Минск: БГПУ имени М. Танка, 2015. – 102 с.
 22. Шаршакова, Л.Б. Педагогическая диагностика образовательного процесса. Методическое пособие для педагогов дополнительного образования / Л.Б. Шаршакова. – Санкт-Петербург: ГБОУ ДОД Дворец детского (юношеского) творчества «У Вознесенского моста», 2013. – 52 с.
 23. Краснова, О.В. Психолого-педагогическая диагностика и мониторинг в системе работы педагога-организатора [Электронный ресурс] / О.В. Краснова // Хостинг документов ученикам и учителям. – Режим доступа: <https://doc4web.ru/pedagogika/psihologopedagogicheskaya-diagnostika-i-monitoring-v-sisteme-rab.html>. – Дата доступа: 16.10.2023.

24. Сфера применения психодиагностики и ее основные задачи [Электронный ресурс] // 07online.ru. – Режим доступа: <http://07online.ru/blog-psihologa/16827>. – Дата доступа: 16.10.2023.
25. Тихонова, М.В. Оценка уровня усвоения дополнительной образовательной программы обучающимися [Электронный ресурс] / М.В. Тихонова // Образовательная социальная сеть nsportal.ru. – Режим доступа: <https://nsportal.ru/shkola/raznoe/library/2012/12/12/otsenka-urovnya-usvoeniya-dopolnitelnoy-obrazovatelnoy-programmy>. – Дата доступа: 16.10.2023.